



In questa Sezione sono pubblicati i principali indicatori rilevati con riferimento al triennio 2010-2012 nell'ambito del Progetto Benchmarking coordinato da Unioncamere Toscana al quale aderiscono tutte le Camere di Commercio toscane.

La Camera di Commercio di Pisa ha deciso di prenderli in considerazione per misurare il proprio livello di qualità dei servizi erogati riferendosi sia ai servizi offerti che alla tempestività dei pagamenti delle fatture passive.

INDICATORE	COMPOSIZIONE	CCIAA PI 2010	Media Regionale 2010	CCIAA PI 2011	Media Regionale 2011	CCIAA PI 2012	Media Regionale e 2012
1. Livello di qualità erogata lavorazione pratiche RI	ID_370_Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg	68%	76%	92%	81%	98%	82%
2. Tempestività nel pagamento delle fatture passive	Id_399_Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni	71%	78%	68%	75%	82%	79%
3. Tempo medio di evasione pratiche RI	Id_101_Tempo medio di lavorazione (a+b+c+d)	11,00	11,13	11,10	10,48	14,8	9,8
4. Tempo medio lavorazione fatture	Id_398_Tempi medi di lavorazione delle fatture passive	27,61	22,01	28	24	17	21

